

Elder Lima

Service Designer | UX & Product Designer

Maceió-AL, Brazil

Contato: elderlima@gmail.com | **Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/elderpema/>

Portfólio: <http://www.elderlima.com.br>

HABILIDADES

Discovery	Pesquisa com usuário	Jornada do Usuário	Arquitetura da Informação	Ux Design
Product design	Design System	Prototipação	Figma	Metodologias Ágeis
HTML/CSS	Wordpress	IA aplicada ao design	Adobe Creative	Brand Design

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- UX/Product Designer – Remoto

Quality Digital | mar/2022 – nov/2024

Atuação em projetos de tecnologia, marketing e produtos digitais (B2B e B2C), com foco na melhoria da experiência do usuário para marcas como Electrolux, Le Lis, Pernod Ricard e Seriella.

- Conduzi **pesquisas com usuários, análise de jornadas e atividades de Discovery** para compreender problemas, identificar oportunidades e orientar decisões de design.
- **Mapeei e redesenhei** jornadas, fluxos e arquitetura da informação, tornando **processos mais claros, eficientes e consistentes** para usuários e negócio.
- **Colaborei com equipes multidisciplinares na concepção e evolução de produtos digitais**, atuando desde o Discovery até a entrega de soluções orientadas por pesquisa, objetivos do negócio e necessidades dos usuários.

Destaque: A partir de pesquisas sobre comportamento dos usuários e análises de campanhas anteriores, desenvolvi a experiência da Landing Page da Black Friday 2023 da Electrolux, que **superou em 160% as metas de conversão**. Segundo feedback dos stakeholders, também **houve aumento das interações com o site, crescimento do ticket médio e da taxa de compras concluídas**.

- UX Designer e Designer Gráfico – Presencial

Indra Company | fev/2008 – dez/2013

Consultoria de tecnologia com foco em transformação digital para órgãos públicos do Estado de Alagoas.

- Participei da **definição e melhoria** de processos e serviços digitais para órgãos públicos, estruturando fluxos, arquitetura da informação e experiências mais claras para sistemas internos.
- **Estruturei padrões de experiência, componentes reutilizáveis e diretrizes de interface**, promovendo consistência entre design e desenvolvimento e facilitando a evolução dos sistemas.
- Atuei em **colaboração com equipes multidisciplinares e mentorei estagiários**, disseminando boas práticas de design e experiência do usuário.
- **Desenvolvi identidades visuais, campanhas institucionais e materiais de comunicação** para projetos da SEFAZ e SESAU.

- Designer Gráfico | Projetos Digitais – Híbrido

Secretaria de Justiça e Defesa Social de Alagoas | jan/2005 – dez/2007

- Atuei na **transformação digital do atendimento à população** por meio da criação da primeira Delegacia Interativa do Brasil, participando desde o Discovery até a implementação da solução.
- **Mapeei necessidades dos usuários, reorganizei jornadas e fluxos de serviço e defini a arquitetura da informação** para tornar o acesso aos serviços públicos mais simples, acessível e eficiente..
- **Desenvolvi logotipos, personagens e layouts** para campanhas institucionais.

Impacto: contribuiu para reduzir a necessidade de atendimento presencial nas delegacias, ampliando o acesso da população aos serviços públicos digitais e tornando o atendimento mais eficiente.

EDUCAÇÃO

Pós-graduação em Artes Visuais: Cultura e Criação
SENAC | 2007 – 2009

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
UFAL – Universidade Federal de Alagoas | 1998 – 2003